



zonkinderen.nl

# PRIVACYVERKLARING

*GEWIJZIGD JUNI 2019*

Zonkinderen.nl, gevestigd te Naaldwijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## **ZONKINDEREN**

T: 0646117121

E: [info@zonkinderen.nl](mailto:info@zonkinderen.nl)

I: [www.zonkinderen.nl](http://www.zonkinderen.nl)

KvK 27353644



## INHOUD

<b>INHOUD</b> .....	2
Inleiding.....	2
Verwerken van Persoonsgegevens .....	3
Verwerken van Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.....	3
Doel en grondslag van verwerken persoonsgegevens.....	4
Bewaartermijn persoonsgegevens.....	4
Delen van persoonsgegevens met derden.....	4
Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.....	5
Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen .....	5
Hoe wij persoonsgegevens beveiligen .....	6

## INLEIDING

Met ingang van 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing. Het doel is de bescherming van de privacy van de Europese burger. De Privacyverklaring voor Bezoekers geldt voor iedereen die de website zonkinderen.nl bezoekt. Sectorspecifieke wetgeving voor BIG-geregistreerde psychologen staat boven de AVG wetgeving en zijn niet in deze Privacyverklaring opgenomen (bijvoorbeeld geheimhouding, omgang met dossiers etc.). Zonkinderen betracht de uiterste zorgvuldigheid in het verwerken van de persoonsgegevens. De website zonkinderen.nl staat onder beheer van Zonkinderen te Naaldwijk.



## VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Zonkinderen.nl verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. De wet verplicht psychologen om een dossier aan te leggen. Inhoud en bescherming (geheimhouding) van deze gegevens is vastgelegd in wetgeving.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboorte datum
- BSN (indien nodig)
- Zorgverzekering (indien nodig)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer (indien nodig)

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar, gemeente of Sociale Verzekeringsbank gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren.

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum
- Uw BSN of SVB-klantnummer (indien wettelijk verplicht)
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling zoals voorgeschreven door de zorgverzekeraar, gemeente of Sociale Verzekeringsbank en indien van toepassing de bijbehorende prestatiecode. Bijvoorbeeld 'behandeling vaktherapie', intake of evaluatiegesprek etc.
- De kosten van het consult

## VERWERKEN VAN BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSGEGEVENS

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@zonkinderen.nl](mailto:info@zonkinderen.nl), dan verwijderen wij deze informatie.



## DOEL EN GRONDSLAG VAN VERWERKEN PERSOONSgegevens

Zonkinderen.nl verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het bieden van goede zorg
- Zorgvuldig onderzoek doen
- Uitvoeren van assessment
- Opmaken van rapportages
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Zonkinderen verwerkt ook persoonsgegevens waartoe zij wettelijk verplicht is

## BEWAARtermijn PERSOONSgegevens

Zonkinderen.nl bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van 2 jaar voor de volgende persoonsgegevens: personalia, adres, contactgegevens en bankrekening en evt. andere door u aan ons verstrekte gegevens. Gegevens worden na 2 jaar inactiviteit (laatste werkzaamheden, oplevering en/of betaling) verwijderd. Wij hanteren een bewaartermijn van 7 jaar voor de administratieve gegevens (facturen) voor de belastingdienst.

## DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Zonkinderen van U /uw kind, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling van U / uw kind noodzakelijk zijn en die wij, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Wij doen ons best om de privacy van uw kind te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:  
Zorgvuldig omgaan met de persoonlijke en medische gegevens van U / uw kind;  
Er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot de gegevens van U / uw kind.  
Wij hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit het dossier van U / uw kind kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden: Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming. Voor het gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid van de behandelend therapeut. Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie). Een klein deel van de gegevens uit het dossier van uw kind wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat onze administrateur, een factuur kan opstellen.



Wanneer wij vanwege andere reden gebruik wil maken van de gegevens van U / uw kind, vragen wij expliciet uw toestemming. Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Zonkinderen.nl blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Gegevens die door derden met ons gedeeld worden op uw verzoek (bijvoorbeeld door onderwijsinstelling) vallen onder uw verantwoordelijkheid en worden door ons enkel voor het doel verwerkt waarvoor de gegevens oorspronkelijk zijn verzameld.

## **COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN**

De website zonkinderen.nl gebruikt alleen geanonimiseerde analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Wij hebben hiervoor de volgende maatregelen getroffen:

- 1) Verwerkingsovereenkomst afgesloten met Google
- 2) IP-adres geanonimiseerd in Google Analytics
- 3) Gegevens delen met Google uitgezet
- 4) Gegevens delen met Google voor advertentiedoeleinden uitgezet
- 5) Bewaarperiode data Google Analytics ingesteld op 26 maanden

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Zonkinderen.nl en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@zonkinderen.nl](mailto:info@zonkinderen.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot



inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Zonkinderen.nl wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN**

Zonkinderen.nl neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website zonkinderen.nl heeft een z.g. SSL certificaat en beschikt hiermee over een beveiligde verbinding. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@zonkinderen.nl](mailto:info@zonkinderen.nl)